

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 ローゼルこどもDayさぼーと

公表日 令和8年 2月 14日

利用児童

数 14

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			2		放課後等デイサービスを行う上で求められている施設のスペースは十分確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		2		放課後等デイサービスを行う上で、求められる職員の配置を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく備えられた環境にあると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	1	3		バリアフリーではありませんが、安全に配慮した事業所となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		2		清掃や消毒などを毎日行い、清潔を保つようにしています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		2		現在、お子さん一人一人の立場に立って支援方法を考慮していますので、引き続きご協力をお願い致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		インターネットから支援プログラムについて確認する事ができ、活動内容や様子は連絡帳やお便り等で周知
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				児童の事を職員と共通理解をし、話し合いを行い、計画書を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2		1		職員とよく話し合い計画書を作成させていただいております
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2		1		職員がそれぞれ考えし、様々な支援を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		4		音楽祭やスポーツまた公園等で様々な子どもと交流しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			1		事業所との規約時に、丁寧な説明を心がけてます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	1		保護者会等の開催を検討中です
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			伝えるスタッフもいれば、伝えないスタッフもいます。	引き継ぎに伝えるようにしていますが、難しい場合は、連絡帳を活用し、活動や様子などお伝えします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1			事業所から色々と提案させていただきたいと思いますが、分からない事やお困り事があれば、いつでもご相談
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1		お子さん一人一人の立場に立って支援方法を考慮していますので、引き続きご協力をお願い致します。
	18 文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			2	3	ローゼル全体として音楽祭やスポーツなどイベントを実施していますが、事業所別に来年度には保護者会等の開催を検討しております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				3	現在、体制を整えおりますので、今後は丁寧に説明させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		意思疎通を図って連絡ノートを準備したり、直接お電話させていただいたりしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		2	2		毎月、活動報告を作成して、お渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1		2		個人情報漏れないように、資料等は鍵つき書庫にて厳重に管理させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	2		各対応マニュアル等が事業所内に保管及び開示されていますが、今後は適時ご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		2		年2回以上の消防訓練が実施後等、サービスでは求められていますので、当訓練が行われた際には連絡帳等でお知らせ致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1		安全計画書を作成しており、子ども達が安心して活動が行えるよう支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				事故や怪我をした際は、速やかに保護者さまへ連絡するよう職員に指導していますので、ご安心ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1				子ども達がかっこよく喜んでいただけよう頑張りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1		たくさん運動をして、お出かけにもたくさん行けるよう、楽しみが支援が行える事を目指しています。